

## ΑΣΚΗΣΗ 6

### Πληροφοριακά Συστήματα Παραγωγή Πληροφοριών σε σχέση με τις Διοικητικές Δομές

#### Σκοπός

Η κατανόηση των διαφορετικών αναγκών πληροφόρησης, ανάλογα με το επίπεδο της διοικητικής ιεραρχίας του οργανισμού για το οποίο προορίζονται .

Η επίδειξη του τρόπου με τον οποίο ένα πληροφοριακό σύστημα μπορεί να ικανοποιεί ανάγκες διαφορετικών χρηστών των πληροφοριών.

Η κατανόηση της σημασίας της σωστής οργάνωσης των δεδομένων, ώστε από μία βάση δεδομένων να είναι δυνατή η παραγωγή πληροφοριών σε διαφορετική μορφή και για διαφορετική χρήση.

#### Περιγραφή

Το αρχείο **ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΑΣΚΗΣΗΣ 6.xls** περιλαμβάνει ένα φύλλο εργασίας με στοιχεία από την δραστηριότητα των πωλήσεων μίας επιχείρησης στην διάρκεια ενός έτους. Για κάθε μία πώληση καταγράφονται η ημερομηνία, το όνομα του πελάτη, η γεωγραφική περιοχή στην οποία βρίσκεται ο πελάτης, το όνομα του πωλητή, το προϊόν που πωλήθηκε, η ποσότητα και η συνολική αξία της πώλησης. (βλέπε συνημμένο Πίνακα 1.1)

Τα δεδομένα αυτά είναι αξιοποιήσιμα για τον καλύτερο σχεδιασμό της επόμενης χρονιάς.

1. Ο κάθε πωλητής επιθυμεί να έχει μία συνολική εικόνα των πελατών του ανάλογα με το σύνολο του τζίρου που πραγματοποίησαν στην διάρκεια της χρονιάς. Επίσης ο κάθε πωλητής επιθυμεί να δει το κατά πόσο υπάρχουν πελάτες οι οποίοι δεν έχουν δείξει καμία δραστηριότητα στη διάρκεια του τελευταίου τριμήνου και ποιοι είναι αυτοί. Επιπλέον, ο κάθε πωλητής ενδιαφέρεται να έχει μία συνολική εικόνα των πελατών του ανάλογα με τον όγκο πωλήσεων στην διάρκεια της χρονιάς.
2. Ο διευθυντής πωλήσεων δεν ενδιαφέρεται τόσο για κάθε συγκεκριμένο πελάτη, αλλά οπωσδήποτε θέλει να έχει μία συνολική εικόνα για τον όγκο των πωλήσεων

κάθε προϊόντος σε κάθε γεωγραφική περιοχή. Επίσης ο διευθυντής πωλήσεων θέλει να ελέγχει την απόδοση των πωλητών της επιχείρησης, επομένως θα ήθελε να έχει μία εικόνα του συνολικού τζίρου κάθε πωλητή αρχικά ανά μήνα και στη συνέχεια ανά τρίμηνο.

3. Η γενική διεύθυνση της επιχείρησης, τέλος ενδιαφέρεται για την συνολική οικονομική δραστηριότητα της επιχείρησης, επομένως ένα από τα στοιχεία που την ενδιαφέρει είναι τα μηνιαία έσοδα πωλήσεων από κάθε προϊόν.

Πίνακας 1.1 - Φύλλο Εργασίας ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

Ημερομηνία	Πελάτης	Προϊόν	Πωλητής	Περιοχή	Ποσότητα	Αξία
16/12/1998	ΚΟΝΤΟΣ	ΒΗΤΑ	ΧΡΗΣΤΟΣ	ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	5	264,12
18/12/1998	ΚΟΝΤΟΣ	ΖΗΤΑ	ΧΡΗΣΤΟΣ	ΜΑΚΕΔΟΝΙΑ	7	616,29
22/12/1998	ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ	ΔΕΛΤΑ	ΤΑΣΟΣ	ΚΡΗΤΗ	3	123,26
25/12/1998	ΜΑΚΡΗΣ	ΚΑΠΑ	ΤΑΣΟΣ	ΘΕΣΣΑΛΙΑ	20	704,33
26/12/1998	ΓΕΩΡΓΙΟΥ	ΒΗΤΑ	ΤΑΣΟΣ	ΚΡΗΤΗ	8	422,60
26/12/1998	ΔΗΜΟΥ	ΖΗΤΑ	ΧΡΗΣΤΟΣ	ΘΕΣΣΑΛΙΑ	6	528,25
28/12/1998	ΜΑΚΡΗΣ	ΑΛΦΑ	ΤΑΣΟΣ	ΘΕΣΣΑΛΙΑ	14	821,72

Το αρχείο των λύσεων θα περιέχει ένα βιβλίο εργασίας EXCEL το οποίο εκτός από το φύλλο εργασίας με τα αρχικά δεδομένα θα έχει και τα φύλλα εργασίας με τα αποτελέσματα.