

# Ηλεκτρονικό εμπόριο

Κατευθυντήριες δυνάμεις Ηλεκτρονικού Εμπορίου

# Κατευθυντήριες δυνάμεις Ηλεκτρονικού Εμπορίου

---

Αποδοτικές συναλλαγές

Παγκόσμια προσέγγιση

Συναλλαγές ανά πάσα στιγμή από παντού, εύκολα

Διάχυση πληροφοριών

Σύγκριση τιμών

Εξατομίκευση υπηρεσιών

Κοινωνική δικτύωση, διασκέδαση

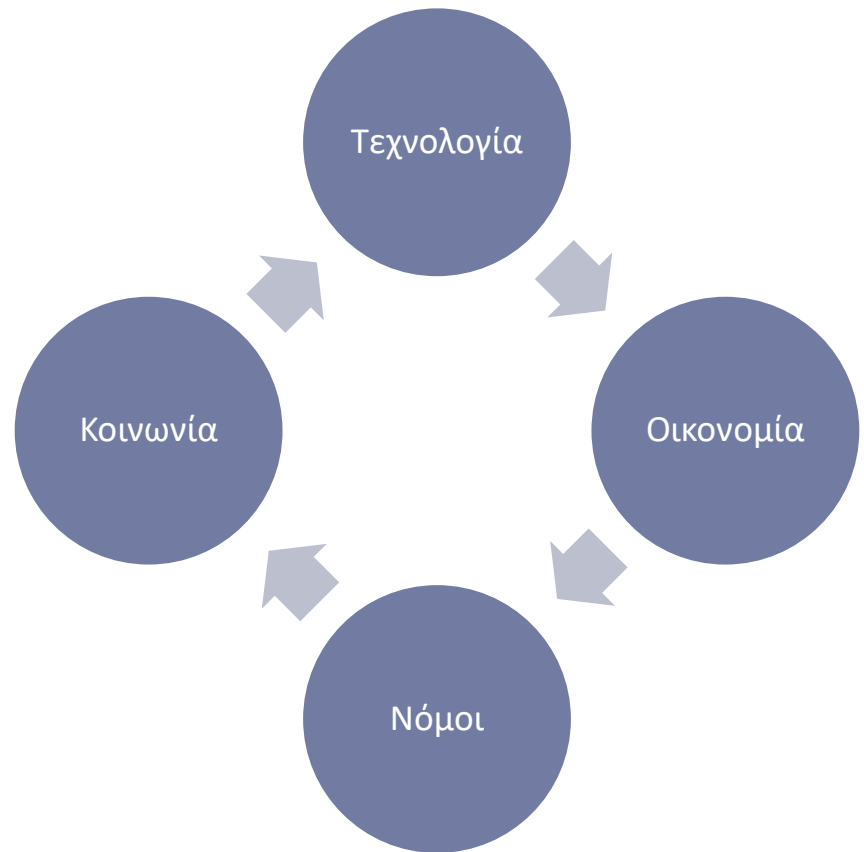
Γρήγορη εύρεση πληροφοριών για προμηθευτές, προϊόντα, ανταγωνισμό



# Μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον

---

- ▶ Επιτάχυνση αλλαγών λόγω εξελίξεων στην επιστήμη και στην τεχνολογία
- ▶ Ανάπτυξη περίπλοκων συστημάτων
- ▶ Χαρακτηριστικά σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος:
  - ▶ Περισσότεροι κίνδυνοι και ευκαιρίες
  - ▶ Ισχυρότερος ανταγωνισμός
  - ▶ Ανάγκη για ταχύτητα στην λήψη αποφάσεων



# Επιχειρηματικές πιέσεις λόγω του Ηλεκτρονικού Εμπορίου

---

## Οικονομικές πιέσεις

- Ισχυρός ανταγωνισμός
- Αυξημένη δύναμη πελατών
- Συχνές αλλαγές στις αγορές

## Κοινωνικές πιέσεις

- Αυξημένη σημασία ηθικών και νομικών θεμάτων

## Τεχνολογικές πιέσεις

- Ταχεία τεχνολογική απαρχαίωση
- Περισσότερες καινοτομίες και νέες τεχνολογίες

# Μοντέλα εσόδων

---

- ▶ Μοντέλο εσόδων είναι μια περιγραφή του πως μια επιχείρηση έχει έσοδα από τις δραστηριότητες στις οποίες εμπλέκεται.
- ▶ Κύρια μοντέλα εσόδων στο Ηλεκτρονικό Εμπόριο
  - ▶ Έσοδα από πωλήσεις απευθείας σε πελάτες
  - ▶ Έσοδα από προμήθειες επί των συναλλαγών
  - ▶ Έσοδα από συνδρομές
  - ▶ Έσοδα από προβολή διαφημίσεων

# Οφέλη ηλεκτρονικού εμπορίου

---

## Οφέλη για επιχειρήσεις

- Παγκόσμια πρόσβαση
- Χαμηλότερα αποθέματα
- Χαμηλότερο κόστος επικοινωνίας
- Ευκολότερη επιλογή προμηθευτών

## Οφέλη για καταναλωτές

- Περισσότερα προϊόντα – υπηρεσίες
- Φθηνότερα προϊόντα – υπηρεσίες
- Μεγαλύτερη διαθεσιμότητα πληροφοριών
- Ηλεκτρονικές κοινότητες

## Οφέλη για την κοινωνία

- Περισσότερες δημόσιες υπηρεσίες
- Τηλεργασία
- Υψηλότερο επίπεδο διαβίωσης

# Ηλεκτρονικό εμπορικό κέντρο

Pathfinder Shopping

Είσοδος (login) | Βοήθεια | Sitemap

mySales.gr **Εντελώς Δωρεάν !!**

« Κεντρική | HY & Internet | Ηλεκτρ. Συσκευές | Βιβλία | Παιχνίδια | Σπίτι - Κήπος | Ενδυση | Προσφορές | Green | Περισσότερα »

Αναζήτηση για:  αναζήτηση »

Καλώς ήλθατε στο Pathfinder Shopping!

Η πρώτη και μεγαλύτερη υπηρεσία εύρεσης προϊόντων & σύγκρισης τιμών **295 καταστήματα**, 2.110.996 προϊόντα, **3.981 μάρκες**

**Κατηγορίες**

- Υπολογιστές & Internet  
Ηπάρματα, Φορητά Οθόνες, Desktops, Περιφερειακά
- Ηλεκτρονικές Συσκευές  
Εξέλιξη - Ηχος, Φωτ. Μηχανές - Βιντεοκάμερες, Φωτ. Μηχανές
- Τηλεπικοινωνίες  
Κινητά, Σταθερά Τηλεφωνία, Voip
- Σπίτι - Κήπος  
Έπιπλα, Οικιακές Συσκευές, Κήπος, Διακόσμηση, Κλασσικός
- Ενδυση - Αξεσουάρ  
Γυναικεία, Ανδρική, Παιδικά - Βεβέ, Υπόδηση, Οπτικά
- Κοσμήματα - Ρολόγια  
Δαχτυλίδια, Βραχιόλια, Μονόχρωμα, Σκουλαρίκια, Ρολόγια, Στιφί
- Υγεία - Ομορφιά  
Αρώματα, Καλλυντικά, Μασάζ, Αποτρίχωση, Αντιηλιακά
- Είδη Γραφείου  
Έπιπλα Γραφείου, Ξυσκευές Γραφείου, Οργάνωση Γραφείου
- Βιβλία - Περιοδικά  
Ελληνικά Λογοτεχνία, Ξένα Λογοτεχνία, Ρολόγια

**Προτάσεις από τα καταστήματα**

- Turbo-X Sphere €1300
- Καλεξίμα DeLonghi
- Tavolino Malgo Camel
- Nick Retro Turntable
- Notebook Lenovo Thinkpad
- Navigator 40 Easy PNA

**Navigator 40 Easy PNA**  
Εύκολο στη χρήση, το βελτισμένο Navigator 40 Easy με οθόνη αφής 4,3" σας καθοδηγεί με ακρίβεια στον προορισμό σας

**149,00 €**

**Καταστήματα**

- e-shop.gr
- savidis
- n-liaisi
- plus4u
- Bal-deur

Έχετε ηλεκτρονικό κατάστημα: [κλικ εδώ](#)

**Προτεινόμενες κατηγορίες**

- Υγεία - Ομορφιά
- Τηλεοράσεις & Αξεσουάρ
- Βιβλία - Περιοδικά
- Κινητή Τηλεφωνία
- Αθλητικά Είδη

Δημοφιλείς μάρκες (brands) [Αναζήτηση βάσει μάρκας»](#)

- ▶ Συλλογή από ηλεκτρονικά καταστήματα κάτω από ένα κοινό εμπορικό σήμα
- ▶ Πλεονέκτημα:
  - ▶ Τα καταστήματα που συμμετέχουν κερδίζουν σε κύρος και εμπιστοσύνη από τους πελάτες
- ▶ Μειονέκτημα:
  - ▶ Αναντιστοιχία φυσικής γειτονιάς και δικτυακής γειτονιάς

# Πάροχος υπηρεσιών

Greece Home | Customer Service | Site Index   Text Size: [A](#) [A](#) [A](#)

**FedEx Express**

International Shipping

Ship > Track > Manage My Account > Customs Tools >

**Welcome Centre**

User ID:  [Forgot?](#)

Password:  [Forgot?](#)

I want to:

Go to Customs Tools

Remember Me

**New Customer Centre**

Start Today

Open a FedEx Account

Register for fedex.com

Subscribe to FedEx eNews

**Explore FedEx**

Go to FedEx Shipping Guide

Learn about Shipping Services

Contact Us

Careers at FedEx

About FedEx

Fuel Surcharge information

**Discover Transit Times on fedex.com**

Click here >> Behind a great experience

**Track** Find Locations

**Track Shipments**

Enter any combination of up to 30 tracking numbers (one per line, no hyphen or spaces)

**Tracking on fedex.com**  
Tracking gives you greater visibility

**Signature Proof**  
See who received your shipment

**Discover Transit Times**  
See when your shipment is delivered

**Latest News**

EU international trade procedures require registration under EORI scheme

FedEx Companies Earn Prestigious Environmental Accreditation in the UK

Access key to Europe's development on the World stage


Fraudulent use of the FedEx name

Beware of Phishing E-mail

Click here for more company news and information

[More News... >](#)


Global Home | Service Info | About FedEx | Careers at FedEx | Write to FedEx | fedex.com Terms of Use | Privacy Policy |  
This site is protected by copyright and trademark laws under US and International law. All rights reserved. © 1995-2010 FedEx

Features Questions? Pricing **Free Trial** About Support  See us at the PayPal X Developer Conference

**SubscriptionBridge** Early Impact Aug 17, 2009 - Aug 17, 2010

Subscription management and recurring payments made easy. Built-in checkout. Shopping cart integration. Full-featured merchant and customer center. HTML notifications. QuickBooks support...

Total Customers	Total Subscriptions	Total Transactions	Total Sales
15	15	15	\$1,000.00

Automate subscription-related customer service with SubscriptionBridge. **Free Trial** 

**Easily create & sell a subscription**  
Use the built-in checkout system, an integrated shopping cart, or just leverage the API.

**Lots of ways to edit a subscription**  
Add a feature, manage a custom adjustment, upgrade or downgrade, apply a discount, etc.

**Reduce customer service costs**  
Self-help through the "Customer Center", plus automated notifications, reminders, etc.

**Reliable recurring payment systems**  
For security and reliability, we leverage the most robust recurring payments systems.

**Outstanding balances? Found.**  
Search and view reports on customers, subscription, outstanding balances, etc.

**Connect a custom application**  
Enable recurring payments for any subscription-based business through the SB API.

**In a nutshell...** SubscriptionBridge adds useful subscription management features to robust recurring payment systems like Authorize.Net ARB and PayPal Recurring Payments. Among them: automating customer service with HTML e-mail notifications; making it easy to add/remove features to/from a subscription; stopping a free trial to switch to a "full" subscription, handling one-time payments; resolving outstanding balance situations; applying custom adjustments (e.g. a discount), and more.

Discover SubscriptionBridge

SubscriptionBridge works with...

More about SubscriptionBridge

Overview  
How it works  
Features  
Hosted checkout demo  
Compare with other solutions

Recurring payments systems:  
- Authorize.Net ARB  
- PayPal Recurring Payments  
Shopping Carts  
Coming Soon: QuickBooks

Free trial  
Pricing  
Pre-sale questions  
Technical support  
About Subsci Live Help: Offline



# Παροχή πληροφοριών - ειδήσεων

Web Images Video Local Shopping More

My Yahoo! Make Y! your homepage Sign In New here? Sign Up Have something to share? Page Options

YAHOO! SITES

- Mail
- Autos
- Cricket
- Dating
- Finance (Dow Jones)
- Games
- Horoscopes
- HotJobs
- Maps
- Messenger
- Movies
- omg!
- Shopping
- Sports
- Travel
- TV
- Updates
- Weather (50°F)

More Yahoo! Sites

MY FAVORITES

- Facebook
- Twitter
- Add Favorite

TODAY - November 01, 2010

Web Search

TRENDING NOW

1. BCS Rankings
2. Kristen Stewart
3. Zach Galifianakis
4. Taylor Swift
5. Retirement Plans
6. Halloween
7. James Gandolfini
8. Marine Corps Mar...
9. Mortgage Rates
10. DC Gunman

Get LIVE scores & news on Yahoo! Toolbar for Sports.

Download Now

Latest video picks

Go to Video

Dog's owner can't decide on a costume

Drive traffic to your site

- Easily create and run banner ads.
- No creative development costs.
- Ads are up and running in just days.
- Target customers who matter most.

Tell me more

<http://www.yahoo.com>

THE WALL STREET JOURNAL Digital Network WSJ.com MarketWatch BARRONS D|All Things Digital More

Tuesday, September 16, 2009 As of 9:14 AM EDT

GET 2 WEEKS FREE

THE ONLINE JOURNAL SUBSCRIBE NOW THE PRINT JOURNAL SUBSCRIBE NOW

News, Quotes, Companies, Video

SEARCH

Today's Paper Video Columns Blogs Graphics Newsletters & Alerts New Journal Community

Subscriber Log In

HOME U.S. WORLD BUSINESS MARKETS TECH PERSONAL FINANCE LIFE & STYLE OPINION CAREERS REAL ESTATE SMALL BUSINESS

QUICK LINKS WALL STREET CRISIS CAMPAIGN 2008 HEARD ON THE STREET MARKET DATA MANAGEMENT BUSINESS INSIGHT WSJ MAGAZINE

Breaking News Barclays close to deal to buy Lehman U.S. assets for about \$2 billion.

LATEST HEADLINES DUN: Aegon Cut To Neutral From Buy By Goldman Sachs

Wall Street's Woes Challenge Candidates

The meltdown poses problems for both presidential candidates and doesn't especially play to the strengths of either.

London, New York Stand to Suffer

London and New York are being squeezed as Wall Street sputters in its role as an economic engine.

Economy's Fate as Credit Watch

Market Data Center 9:10 a.m.

DJIA 12917.01 -204.45 -1.62% Nasdaq 2179.91 -41.35 -1.89%

S&P 500 1192.75 -49.00 -4.11% 10-YR Note 3.305 28.32 0.63%

At close Source: Dow Jones, Reuters

Opinion Paulson Makes the Right Call

At some point, the government had to say enough. Lehman's shadow was not long enough to justify a bailout.

<http://online.wsj.com/>

# Υπηρεσίες εμπιστοσύνης

- ▶ <http://www.verisign.com/>
- ▶ <http://www.entrust.net>
- ▶ <https://www.geocerts.com>
- ▶ <http://www.completessl.com/>
- ▶ <http://www.instantssl.com/>

United States [change] | Contact Us | Feedback

Products & Services | Partners | Support | About VeriSign | My Account

Protect Yourself Online  
Whether you buy, shop, or share online, learn how to stay secure.

Protect Yourself Online | Why Trust Matters | Trust Means Business | It's All About the Uptime

BUY SSL Certificates  
BUY VeriSign Trust Seal NEW!  
BUY Code Signing  
TRY Free SSL Trial  
RENEW Renew SSL Certificates  
SIGN IN VeriSign Trust Center

Get a VeriSign Seal

One Day Only!  
Nov. 3, 2010 PST  
Mark your calendars! Get ready for the holiday season with the #1 trust mark on the Internet, VeriSign Trust™ Seal (normally \$299) for only \$1!  
[Learn more](#)

Information for  
Enterprise  
Small Business  
Consumers  
Registrars  
Public Sector  
Developers  
Investors

I need to  
Quick links

Latest News | Internet Grows to More Than 196 Million Domain Names in Second Quarter of 2010

Contact Us | Careers | Blogs | Legal Notices | Privacy | Repository | Worldwide Sites | Site Map | RSS | Feedback

Copyright ©1995-2010 VeriSign, Inc. All rights reserved.  
VeriSign and other trademarks are the registered or unregistered trademarks of VeriSign, Inc. and its subsidiaries. All third party trademarks are property of their respective owners.

VeriSign (Nasdaq: VRSN) is the trusted provider of Internet infrastructure services for the networked world. Billions of times each day, VeriSign helps companies and consumers all over the world engage in communications and commerce with confidence. VeriSign offerings include SSL, SSL Certificates, Extended Validation (EV SSL), VeriSign Trust Seal, two-factor authentication, identity protection, malware scan, public key infrastructure (PKI), DDoS mitigation, Managed DNS, and Domain Name Services.

VeriSign Trusted  
ABOUT SSL CERTIFICATES

# Εξατομίκευση



The power to do more

Για το σπίτι

Για μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις

Για μεγάλες εταιρείες

Σύνδεση στο Premier | Υποστήριξη

## Ξεκινήστε με λίγους πόρους και αυξήστε τους εύκολα

Διατηρήστε την αύξηση δεδομένων υπό έλεγχο με νέες ευέλικτες επιλογές κλιμάκωσης στο DX Object Storage.

[Περισσότερες πληροφορίες >](#)



◀ 1 2 3 4 ▶

Greece

### Προϊόντα & Αγορά

- ▶ Σπίτι και οικιακό γραφείο
- ▶ Οικιακοι χρήστες και μικρές επιχειρήσεις
- ▶ Σύνολο Dell Προϊόντων & Λύσεων
- ▶ Σπίτι και Μικρό Γραφείο - Δίκτυο Συνεργατών
- ▶ Μικρές & Μεσαίες Επιχειρήσεις - Δίκτυο Συνεργατών
- ▶ Καταστήματα Λιανικής Dell

### Υποστήριξη

- ▶ Όλες οι επιλογές υποστήριξης
- ▶ Drivers και Downloads
- ▶ Υποστήριξη προϊόντων
- ▶ Παρακολουθήστε την κατάσταση της παραγγελίας σας

### Πληροφορίες για την Dell

- ▶ Ευκαιρίες σταδιοδρομίας
- ▶ Επενδυτές
- ▶ Press Room
- ▶ Προφίλ της Εταιρείας

### Συνεργάτες

- ▶ Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το μοναδικό πρόγραμμα της Dell για την υποστήριξη της κοινότητας των συνεργατών της: PartnerDirect

### Ο Λογαριασμός μου

- ▶ Σύνδεση/Εγγραφή
- ▶ Κατάσταση της παραγγελίας μου
- ▶ Κατάσταση της παραγγελίας μου
- ▶ Το καλάθι αγορών μου

Πνευματικά δικαιώματα 1999-2010 Dell Inc.

Όροι και προϋποθέσεις Πρακτικές απορρήτου | Dell - Ανακύκλωση | Επικοινωνήστε με έναν μεταπωλητή | Σχτικά με την Dell | Χάρτης ταχυτοίχας

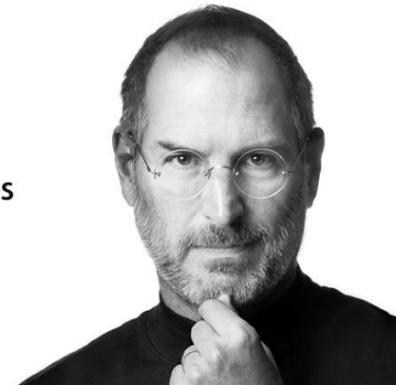
Μεγάλο κείμενο

# Η εταιρεία Apple

---

- ▶ Ιδρύθηκε το 1976 από τους Steve Jobs, Steve Wozniak και Ronald Wayne
- ▶ Προϊόντα
  - ▶ Υπολογιστές Macintosh
  - ▶ iPad
  - ▶ iPod
  - ▶ iPhone
  - ▶ Apple TV
  - ▶ Λογισμικά (iTunes, OSX, iWork, iMovie, GarageBand, ...)

Steve Jobs  
1955-2011



reinvent



# Η εταιρεία Apple

---

## ▶ Οικονομικά στοιχεία

### Κέρδη προ-φόρων:

- ▶ 2009: 4.000.000.000 \$
- ▶ 2010: 12.000.000.000 \$
- ▶ 2011: 22.000.000.000 \$
- ▶ 2012: 55.076.000.000 \$
- ▶ 2013: 50.016.000.000 \$
- ▶ 2014: 53.048.000.000 \$
- ▶ 2015: 72.520.000.000 \$

## ▶ Αξία στην αγορά:

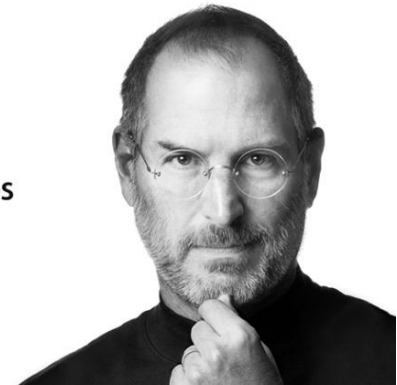
Κατά το έτος 2012: τιμή μετοχής : 705 \$

936.596.000 μετοχές = ...

- ▶ **660.000.000.000 \$ !**

[http://www.wikinvest.com/stock/Apple \(AAPL\)/Data/Income Before Taxes/2013](http://www.wikinvest.com/stock/Apple_(AAPL)/Data/Income_Before_Taxes/2013)

Steve Jobs  
1955-2011



reinvent



# iTunes

The screenshot shows the iTunes application window. At the top, there are playback controls (play/pause, stop, next) and a progress bar. A yellow status bar indicates "Processing Album Artwork Getting 34 of 407: Turn On The Bright...". To the right, there are "View" and "Search" buttons.

The left sidebar contains the following sections:

- LIBRARY**
  - Music
  - Movies
  - TV Shows
  - Podcasts (14)
  - Radio
- STORE**
  - iTunes Store
  - Purchased
- PLAYLISTS**
  - Party Shuffle
  - Music Videos
  - Recently Played
  - Top 25 Most Played
  - Arcade Fire -- Fune...
  - Diverse
  - iMac rescue
  - iTrip Stations
  - Pete's Holiday Mi...

The main area displays the album artwork for "Writer's Block" by Peter Bjorn & John. Below the artwork is a music player with a progress bar and volume control.

At the bottom, a table lists the songs in the album:

Name	Time	Artist	Album	Date Added	Play
<input checked="" type="checkbox"/> Writer's Block	0:16	Peter Bjorn & John	Writer's Block	5/6/07 11:25 PM	1
<input checked="" type="checkbox"/> Objects Of My Affec...	4:35	Peter Bjorn & John	Writer's Block	5/6/07 11:25 PM	2
<input checked="" type="checkbox"/> Young Folks	4:39	Peter Bjorn & John	Writer's Block	5/6/07 11:25 PM	2
<input checked="" type="checkbox"/> Amsterdam	3:37	Peter Bjorn & John	Writer's Block	5/6/07 11:26 PM	2
<input checked="" type="checkbox"/> Start To Melt	2:15	Peter Bjorn & John	Writer's Block	5/6/07 11:27 PM	2
<input checked="" type="checkbox"/> Up Against The Wall	7:06	Peter Bjorn & John	Writer's Block	5/6/07 11:27 PM	2

At the bottom of the window, there are buttons for adding (+), shuffling, repeating, and a status bar showing "3721 songs, 10.2 days, 18.70 GB".

# Apple app store

