



Βάση των σημειώσεων powerpoint του μαθήματος.

Εισαγωγή:

- επιχείρηση ως σύστημα και ο ρόλος των συστημάτων
- οι συνιστώσες ενός πληροφορικού συστήματος
- διαφορά μεταξύ δεδομένων και πληροφορίας
- η ιδέα των συμπληρωματικών πόρων
- γιατί η επένδυση σε τεχνολογία δεν μεταφράζεται απαραίτητα και σε αύξηση της παραγωγικότητας μιας εταιρίας;
- νόμος Moore

Βάσεις Δεδομένων:

- Προβλήματα που προκύπτουν από χρήση μη ενοποιημένων Βάσεων Δεδομένων (ΒΔ)
- Πλεονεκτήματα των ΒΔ σε σχέση με αρχεία δεδομένων
- Σχεδιασμός ERD
- Είδη σχέσεων (1-1, 1-N, N-N)
- Παραδείγματα Συστημάτων Διαχείρισης ΒΔ (Data Base Management Systems)

Hardware:

- Ποιοί είναι οι βασικοί τύποι Hardware;
- Διαφορά μεταξύ PC υπαλλήλων και application servers
- Ιεραρχία αποθηκευτικών μέσων
- Τί είναι το Datacenter;
- Ποιές ανάγκες μας απασχολούν όταν σχεδιάζουμε τη δημιουργία ενός datacenter;

Δίκτυα:

- Πως χωρίζονται τα δίκτυα ανάλογα με το εύρος κάλυψης;
- Τί είναι το VPN και πότε χρησιμοποιείται;
- Τί είναι τα κυψελωτά συστήματα, το modem, το Wifi, το Bluetooth;
- Ποιά είναι τα μέρη και πως λειτουργεί ένα δίκτυο;
- Τί είναι ίντερνετ, ενδοδίκτυο, εξωδίκτυο;

Software:

- Ποιες κατηγορίες λογισμικού μελετήσαμε;
- Παραδείγματα γλωσσών προγραμματισμού



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ

- Τι είναι το λειτουργικό σύστημα; Παραδείγματα;
- Τι είναι ένα πακέτο λογισμικού; Παραδείγματα;
- Ποιά είναι η διαδικασία ανάπτυξης λύσεων Πληροφορικών Συστημάτων;
- Τι σημαίνει “Free and Open Source” λογισμικό;

Οργανισμοί και Πληροφορικά Συστήματα:

- Πως χωρίζονται οι κατηγορίες των ΠΣ ανάλογα με το επίπεδο λειτουργίας (TPS, MRS, κλπ)
- Από ποιούς χρησιμοποιούνται οι κατηγορίες αυτές και πως αλληλοσχετίζονται;
- Παραδείγματα συστημάτων για την κάθε κατηγορία
- Πως χωρίσαμε τις κατηγορίες των ΠΣ ανάλογα με το εύρος κάλυψης;
- Τι είναι το ERP;
- Τι είναι το SCM και το CRM;
- Γιατί δεν είναι εύκολο να πει κανείς πως οι αποφάσεις που παίρνονται στα ανώτερα επίπεδα της εταιρίας είναι “πιο σημαντικές”;
- Πως διαφέρουν οι αποφάσεις που λαμβάνονται στα ανώτερα επίπεδα από αυτές που λαμβάνονται στα κατώτερα επίπεδα της εταιρίας; Ποιες από τις 2 υποστηρίζεται καλύτερα από την τεχνολογία;
- Γιατί είναι δύσκολο να υποστηρίξουμε τεχνολογικά τις αποφάσεις που λαμβάνουν και το ρόλο που επιτελούν οι ανώτεροι μάνατζερ της εταιρίας;
- Ποιες είναι οι 3 βασικές επιλογές για την οργάνωση του τμήματος IT σε μια εταιρία;

Ηλεκτρονικό εμπόριο:

- Ποιες είναι οι κύριες κατηγορίες του ηλεκτρονικού εμπορίου (B2B, B2C κλπ)
- Ποιοί είναι μερικοί από τους τομείς στους οποίους ανθεί το ηλεκτρονικό εμπόριο; Πρόκειται για προϊόντα ή για υπηρεσίες;
- Ποιά είναι μερικά από τα πλεονεκτήματα του ηλεκτρονικού εμπορίου σε σχέση με φυσικά καταστήματα ή με πωλήσεις μέσω “καταλόγων”
- Πως κρίνεται τον ακτίκυπο των ηλεκτρονικών αγορών στους καταναλωτές και στις εταιρίες; Υπάρχουν διαφορές;
- Τι είναι τα ψηφιακά προϊόντα; Πως διαφέρουν από τις παραδοσιακές κατηγορίες προϊόντων;
- Τι είναι η αποδιαμεσολάβηση;
- Ποια είναι μερικά από τα επιχειρησιακά μοντέλα που επιτρέπει το internet; Πως βγάζει η εταιρία χρήματα; Παραδείγματα;
- Πως προσπαθούν τα ηλεκτρονικά καταστήματα να ανταγωνιστούν τα καταστήματα με φυσική παρουσία;
- Τι είναι ένα το B2B ecommerce;



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ

- Τι είναι ένα eHub; Τι είναι η Οριζόντιες και οι Κάθετες αγορές στα πλαίσια του B2B;
- Τι είναι το m-commerce;

Ασφάλεια Συστημάτων:

- Ποιοι παράγοντες συνεισφέρουν στην αύξηση των προβλημάτων στον τομέα της ασφάλειας συστημάτων;
- Ποιές είναι μερικές από τις ακούσιες (μη σκόπιμες) απειλές;
- Ποιά είναι μερικά από τα ανθρώπινα λάθη που θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια σε μία εταιρία;
- Τί είναι η κοινωνική μηχανική (social engineering);
- Ποιές είναι μερικές από τις εκούσιες (σκόπιμες) απειλές;
- Ποιοί είναι μερικοί από τους τύπους επιθέσεων λογισμικού; Τί είναι οι Ιοί, το phishing, η άρνηση υπηρεσίας;
- Τι είναι το παρασιτικό λογισμικό;
- Ποιες είναι οι βασικές κατηγορίες ελέγχων ασφάλειας υπολογιστών; Παραδείγματα;
- Τι είναι το τείχος προστασίας (firewall);
- Τι είναι η κρυπτογραφία δημόσιου κλειδιού;
- Τι χρειάζεται το Σχέδιο Ανάκτησης και Συνέχισης Λειτουργίας;