|  |  |
| --- | --- |
| Ημερομηνία: | Ονοματεπώνυμο (προαιρετικά): |
| Τηλέφωνο (προαιρετικά):  | e-mail (προαιρετικά): |
| Το παράπονο αφορά:Γραμματεία □ Συμπληρώστε Τμήμα: ………………….…………………………………………………………… Βιβλιοθήκη □ Συμπληρώστε Πόλη: …………….…………………………………………………………………. Φοιτητική Μέριμνα □ Συμπληρώστε Πόλη: …………….………….. ……………………………………………Erasmus / Πρακτική ‘Ασκηση □ ………………………………………………………………………………….Γραφείο Υποστήριξης Φοιτητή □ Συμπληρώστε Πόλη: …………….……………………………………………. Εκπαιδευτική Διαδικασία (εκτός βαθμολογιών) : ………………………………………………………………….. Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες □ Άλλο □ Περιγράψτε:…………………………………………..………………….  |
| Περιγραφή Παραπόνου (περιγράψτε με σαφήνεια το πρόβλημα αναφέροντας οποιαδήποτε σχετική πληροφορία) |
| Περιγραφή Θετικής Εμπειρίας – Πρόταση Βελτίωσης |

|  |
| --- |
| Διαδικασίες του ΤΕΙ ΗπείρουΠροσδιορισμόςΑιτίας Εμφάνισης – Χειρισμός |
| Συντάκτης: | Υπεύθυνος Χειρισμού: | Ολοκλήρωση έως: | Έγκριση από : |
| Αποδοχή Χειρισμού Διορθώσεων: ΝΑΙ □ ΟΧΙ □ - Σχόλια: |
| Εφαρμογή Διορθωτικών Ενεργειών: ΝΑΙ □ ΟΧΙ □ |
| Περιγραφή Διορθωτικών Ενεργειών |
| Συντάκτης: | Υπεύθυνος Χειρισμού: | Ολοκλήρωση έως: | Έγκριση από : |
| Αποδοχή Αποτελεσματικότητας Ενεργειών : ΝΑΙ □ ΟΧΙ □ - Σχόλια: |